

Privacyverklaring

Logopediepraktijk G. van de Venne hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Logopediepraktijk G. van de Venne houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Logopediepraktijk G. van de Venne zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten en diens wettelijke vertegenwoordigers

Persoonsgegevens van cliënten en diens wettelijke vertegenwoordigers worden door Logopediepraktijk G. van de Venne verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratief doeleinde
- Communicatie over de behandeling in de breedste zin
- Het uitvoeren van de behandeling

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst met handtekening

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Logopediepraktijk G. van de Venne de volgende persoonsgegevens vragen:

Betreft de behandeling niet uzelf, maar bent u contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger dan vragen wij van u de volgende persoonsgegevens:

- Voorletter(s)
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mail adres

Betreft de behandeling uzelf of uw (minderjarige) kind, dan vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht

- Verzekering en verzekerdennummer
- BSN-nummer
- ID-nummer

Uw persoonsgegevens worden door Logopediepraktijk G. van de Venne opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandeling en daarna gedurende de wettelijk vastgestelde bewaartermijn van 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van externe contacten

Onder externe contacten worden verstaan personen of organisaties rondom de cliënt die van belang zijn voor het leveren van zorg aan de cliënt. Dit zijn zorgverleners, onderwijspersoneel en hulpverleners.

Persoonsgegevens van externe contacten worden door Logopediepraktijk G. van de Venne verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatie-uitwisseling tbv zorg rondom de cliënt*

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitiekaartje of koppeling op LinkedIn

Voor de bovenstaande doelstelling kan Logopediepraktijk G. van de Venne de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer organisatie
- E-mailadres
- Naam van uw organisatie

Uw persoonsgegevens worden door Logopediepraktijk G. van de Venne opgeslagen ten behoeve van bovengenoemd doel voor de periode:

- Gedurende de periode dat u gezien wordt als een extern contactpersoon voor cliënten van Logopediepraktijk G. van de Venne

* Het betreft hier expliciet het doel van de verwerking van de gegevens van externe contacten. Informatie-uitwisseling zelf vindt NOOIT plaats zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger(s)

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van incasso van niet betaalde facturen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Logopediepraktijk G. van de Venne bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- We pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- We maken back-ups van de het elektronisch patiënten dossier (EPD) om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren minimaal 1 maal per jaar onze maatregelen

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Logopediepraktijk G. van de Venne
Trommel 40
3192HK Hoogvliet
info@logopediepraktijkhoogvliet.nl